

COME IMPACCHETTARE LA TUA BICICLETTA

Perché è importante l'imballaggio

Scegliendo il servizio Ship To Cycle, sei consapevole ed accetti che il trasporto richiesto verrà gestito in collaborazione con i nostri partner logistici nazionali ed internazionali, i quali eseguiranno per nostro conto il servizio di spedizione, a condizione che tu abbia provveduto ad imballare con cura la tua bici (tanto internamente quanto esternamente).

In ogni caso, il Cliente mittente è l'unico responsabile del corretto confezionamento della spedizione che viene affidata per il trasporto, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di trasporto internazionale, così come riportato nei **Termini e Condizioni** del servizio Ship To Cycle che puoi consultare sul nostro sito.

L'unico modo per preservare la tua bici da eventuali danneggiamenti durante il trasporto, dal ritiro alla consegna finale, è scegliere un imballaggio adeguato a tale scopo, robusto e resistente, ed inoltre attenersi scrupolosamente alle istruzioni sulla corretta modalità di smontaggio ed imballaggio della tua bici che Ship To Cycle ti fornisce qui di seguito.

È inoltre importante che l'imballo da te scelto per il trasporto contenga solo la bici: eventuali accessori devono essere trasportati separatamente (ad esempio nel tuo bagaglio personale). Tale condizione è motivata sia dalla necessità di rendere l'imballaggio della tua bici più maneggevole e leggero da movimentare, sia per non incorrere in eventuali problemi circa il contenuto della spedizione in caso di verifiche doganali in transito (ove applicabili in base alla nazione di partenza ed arrivo).

Qualora Ship To Cycle riscontrasse l'utilizzo da parte tua di un imballo (esterno e/o interno) inadeguato al trasporto e/o il corriere segnali un'anomalia in tal senso (in fase di ritiro, transito o consegna), indicando "imballo insufficiente/inadeguato", qualsiasi tua eventuale richiesta di risarcimento danni potrà essere respinta.

Risulta quindi fondamentale che il tuo imballaggio sia fatto a "regola d'arte" ed in ogni caso ti chiediamo di scattare sempre le seguenti foto durante le fasi di preparazione della tua spedizione (conservandole come prova di corretta esecuzione in caso di apertura di una pratica di rimborso danni) attestanti il rispetto delle nostre linee guida circa il confezionamento della tua bici:

- Bici prima di essere smontata, nelle condizioni di usura di quel momento;
- Bici smontata con le parti avvolte ed isolate con apposito materiale protettivo (pluriball, nylon, nastro adesivo, polistirolo...);
- Bici posizionata all'interno della scatola di cartone o della bike box (da cui si evinca il corretto confezionamento interno);

- Bike box o scatola di cartone correttamente chiusa a fine imballaggio (da cui si evince, per la scatola di cartone, la corretta sigillatura di rinforzo con nastro adesivo lungo gli angoli), pronta per la spedizione prima dell'affidamento al corriere.

ATTENZIONE: se spedisce la tua bici in Paesi nei quali sono previsti controlli severi sulla biosicurezza (es. Australia o Nuova Zelanda), dovrai pulirla accuratamente prima di confezionarla per il trasporto onde evitare che ci siano residui di terra o sporcizia varia.

Spedisci la tua bici senza pensieri

Ti ricordiamo che puoi attivare la nostra copertura assicurativa **Full Protection Coverage**, ideata su misura per il trasporto “door to door” della tua bici in modo da darti la massima tranquillità e protezione dal ritiro alla consegna finale. Questa copertura premium aggiuntiva ti consente di spedire la tua bici senza alcun timore, in quanto ti tutelerà in caso di eventuale danneggiamento, furto o smarrimento durante il trasporto a condizione che sia stata adeguatamente imballata e questo sia stato documentato tramite le foto sopracitate. Per maggiori informazioni a riguardo, consulta la sezione **Full Protection Coverage** del nostro sito.

Se invece deciderai di non attivarla, in caso si verificassero eventi di danneggiamento, furto o smarrimento della tua bici, la spedizione sarà in ogni caso coperta dai termini e condizioni di trasporto base del corriere coinvolto, tuttavia questi non coprono il valore effettivo della bicicletta, bensì ti verrà riconosciuto solo un rimborso minimo basato sul peso reale della spedizione (circa 6,00 euro per kg).

Ship To Cycle, non avendo modo di verificare personalmente la tipologia di imballo da te utilizzato, si riserva il diritto di non rimborsarti qualsiasi danneggiamento riscontrato sulla tua bici a causa di un imballaggio insufficiente e/o inadeguato per il trasporto.

Tipologie di imballaggio esterno

Ship To Cycle accetta tre tipologie di imballaggio, potrai quindi scegliere una di queste per confezionare la tua bici per l'affidamento al trasporto:

- **Bike box rigida:** la valigia porta bici rigida, studiata espressamente per il trasporto in piena sicurezza (sia via aerea che stradale), risulta essere sicuramente la scelta più consigliata da parte di Ship To Cycle in termini di sicurezza e resistenza ad urti e sollecitazioni nelle normali condizioni di trasporto tramite corriere espresso. Segui le linee guida del produttore per il corretto confezionamento interno ed includi comunque sempre protezioni aggiuntive che riparino la tua bici.
- **Bike box / Borsa semirigida:** la borsa per bici, appositamente progettata in nylon rinforzato con imbottitura interna e fondo rigido di supporto, si adatta a tutti i tipi di spedizioni, ma sicuramente è più consigliata per un trasporto aereo. Segui le linee guida del produttore per il corretto confezionamento interno ed includi comunque sempre protezioni aggiuntive che riparino la tua bici.

Per garantire la tutela delle bici trasportate, Ship to Cycle non può invece accettare sacche senza una struttura rigida all'interno (es. “calze” copribici o semplici sacche di nylon, solitamente utilizzate per trasportare le bici all'interno dell'auto).

ATTENZIONE: se spedisce la tua bici in una bike box rigida o semirigida verifica che l'etichetta

di trasporto che verrà applicata su quest'ultima in fase di ritiro, o poco prima, sia perfettamente incollata, in quanto, a seconda del tipo di materiale dell'imballo, questa potrebbe non aderire correttamente con il rischio di staccarsi durante il trasporto. Per prevenire tale eventuale anomalia in transito, oltre ad effettuare la verifica sopraccitata, Ship To Cycle ti consiglia di applicare sempre in maniera durevole una seconda etichetta sulla confezione esterna riportante i dati completi di ritiro e consegna della spedizione, affinché in caso di perdita dell'etichetta di trasporto sia possibile per il corriere indirizzare comunque la spedizione a destino.

- **Carton box:** scatola di cartone resistente, espressamente progettata per la spedizione di bici, in cartone ondulato, resistente agli urti e dotata di maniglie per la movimentazione.

ATTENZIONE: se spedisce la tua bici in una scatola di cartone, assicurati che sia nuova, completamente integra e priva di segni di danneggiamento e/o usura, nonché resistente ed adeguata al trasporto di una bici, ed inoltre verifica che non sia mai stata a contatto con umidità o acqua in quanto questi fattori potrebbero averla indebolita e quindi resa non più solida e sicura ai fini del trasporto tramite corriere espresso.

Ship To Cycle non può fornirti l'imballaggio per la tua bici, pertanto, se ne sei sprovvisto e stai cercando una bike box o una scatola di cartone, ti consigliamo di contattare il tuo negozio di bici di fiducia oppure di acquistare tali imballi omologati on-line. Verifica in ogni caso che sia adeguato al trasporto della tua bici, ovvero robusto e di buona qualità.

Tipologie di imballaggio interno e materiale protettivo

Ship To Cycle ti consiglia di procurarti il seguente materiale protettivo per procedere al confezionamento della tua bici prima di posizionarla all'interno della bike box o della scatola di cartone da te scelta per l'affidamento al trasporto:

- Pluriball, panni in stoffa, gommapiuma, polistirolo, schiuma per coprire la bici e riempire tutti gli spazi vuoti
- Inserti aggiuntivi di cartone per separare correttamente le parti della bici e dare maggiore sostegno interno all'imballo
- Nastro adesivo da imballaggio resistente
- Sacchetti di plastica per coprire catena / volani
- Distanziali per la forcella
- Fascette con cerniera per fissare l'imbottitura o per fissare la bicicletta al portabiciclette ed impedirne il movimento.

Come smontare la tua bici

Ship To Cycle ti fornisce le seguenti istruzioni circa le parti della tua bici che dovrai smontare o proteggere per predisporla al corretto confezionamento all'interno dell'imballaggio da te scelto per la tua spedizione:

- **Ruote:** se possibile, smontale entrambe. Se invece non puoi, smonta quella anteriore e fissala alla pedivella con delle fascette, facendo attenzione a proteggerla di modo che non righi il telaio e non si danneggi. Se la tua bici ha un perno a sgancio rapido, rimuovilo completamente dalla ruota in quanto, se viene lasciato nella ruota, l'asse può causare danni alla scatola di cartone, mentre se la tua bici ha un perno passante, reinserisci l'asse nella forcella. Assicurati che l'aria sia stata rimossa dagli pneumatici. Se hai degli pneumatici tubeless, è necessario sgonfiarli parzialmente, a non meno di 10 PSI. Onde

evitare che il liquido fuoriesca, è consigliabile utilizzare dei sacchetti o della plastica per avvolgere le ruote.

- **Manubrio:** prima di rimuoverlo utilizza del nastro per segnare le posizioni/l'angolo sul telaio di modo che sia più semplice rimontarlo successivamente, mantenendo le tue regolazioni personalizzate. Rimuovi l'attacco e il manubrio dallo stelo della forcella. Svita le brugole in modo da estrarre la parte manubrio, lasciando lo stelo della forcella a suo posto. Fai attenzione ai cavi freni/cambio. Per alcune tipologie di bici potrebbe essere sufficiente svitare l'attacco manubrio e ruotarlo, portandolo il più vicino possibile al telaio.
- **Sella e reggisella:** prima di abbassare o rimuovere la sella utilizza del nastro per segnare l'altezza sul reggisella di modo che sia più semplice rimontarla successivamente, mantenendo le tue regolazioni personalizzate.
- **Deragliatore:** se possibile rimuovi completamente il deragliatore per evitare che si pieghi o si rompa; tuttavia, se sei impossibilitato a rimuoverlo, sposta sempre le marce nell'anello più grande della corona, questo farà sì che il deragliatore sia più vicino alla bici e lontano dal bordo esterno dell'imballo evitandone il contatto. In alternativa, proteggi il deragliatore con pluriball o gomma piuma.
- **Pedali:** smontali e proteggili con pluriball e/o altro materiale protettivo facendo attenzione a fissarli al telaio di modo che non si muovano durante il trasporto e che quindi non possano potenzialmente graffiare il telaio o danneggiare altri componenti della tua bici.
- **Accessori vari:** ricordati di smontare dalla bici tutti gli elementi aggiuntivi più delicati (es. computer, GPS, display/schermi, luci, faretto, ecc.) ed in ogni caso di non inserirli all'interno dell'imballo contenente la tua bici spedita con Ship To Cycle. Non dimenticare, inoltre, di smontare eventuali altri elementi, quali parafanghi, portapacchi o cestini, e di proteggerli con cura affinché non si danneggino e/o creino danni alle altre parti della bici durante il trasporto.
- **Batteria al litio:** in caso tua stia spedendo una e-bike, verifica che la batteria sia saldamente montata sulla bici nel suo apposito alloggiamento prima di procedere con il confezionamento.

A seconda della scatola di cartone o della bike box utilizzata, sarà necessario rimuovere sia la ruota anteriore che quella posteriore della bici affinché tutte le altre parti possano essere inserite all'interno dell'imballo. Tieni chiaramente in considerazione il fatto che le tariffe di trasporto si basano sul rapporto peso / volume dell'imballaggio; quindi, è consigliabile riuscire a smontare il più possibile la tua bici per ridurre l'ingombro totale della confezione esterna, oltre al fatto che è necessario per rientrare all'interno dei limiti dimensionali per l'affidamento al trasporto imposti dai corrieri espressi.

In ogni caso, il produttore della tua bici o il tuo negoziante di fiducia saprà valutare se il modello in tuo possesso possa essere smontato come da nostre indicazioni o necessiti di procedure differenti a seconda del tipo di bici e/o del modello.

Ricordati di riporre sempre tutte le viti ed i bulloni in un sacchetto di plastica, sigillato correttamente, da fissare con cura al componente della bici a cui appartengono, evitando che quest'utensileria possa danneggiare le parti della tua bici durante il trasporto; questo faciliterà inoltre il montaggio una volta che la bici sarà arrivata a destinazione.

Come imballare la tua bici

Una volta terminate le operazioni di smontaggio della tua bici, usa del nastro adesivo e gommapiuma o del pluriball per coprire il più possibile il telaio, la forcella e gli altri componenti che hai smontato; presta la massima attenzione a coprire adeguatamente tutte

le parti sporgenti e gli eventuali componenti in carbonio. Metti del pluriball sul fondo interno dell'imballaggio esterno, in questo modo eviterai che la bici scivoli, inoltre aggiungi un'imbottitura extra sulle pareti laterali che ridurrà l'effetto di urti e colpi durante il trasporto.

Presta particolare attenzione al deragliatore e se hai i freni a disco, inserisci dei distanziali tra le pastiglie dei freni.

Inserisci i distanziali della forcella o usa le protezioni della forcella in plastica: se non ne hai, puoi inserire della schiuma rigida tra gli steli della forcella.

Aggiungi un'imbottitura per proteggere il manubrio: al fine di rendere il profilo della bici il più sottile possibile all'interno dell'imballaggio, aggancia le pieghe del manubrio attorno al tubo orizzontale e fissale con delle fascette.

Aggiungi un'imbottitura al reggisella e copri la sella per proteggerne il materiale.

Se utilizzi una scatola di cartone, posiziona la ruota anteriore della tua bici sul lato opposto rispetto al manubrio e se puoi inserisci un pezzo di cartone, pluriball o gommapiuma tra la ruota e il telaio. Assicurati che non ci siano sfregamenti metallo su metallo e che il mozzo della ruota non colpisca il telaio.

Inserisci la tua bici nell'imballaggio esterno e verifica che non ci sia possibilità di movimento della bici stessa e/o di ogni suo componente smontato; se necessario, aggiungi nella bike box o nella scatola dei fogli di cartone supplementare per meglio isolare le parti smontate della bici ed inoltre per fornire maggiore solidità all'imballaggio.

Se vuoi rinforzare le aperture della scatola di cartone usate come maniglie, puoi utilizzare del nastro adesivo, ma, in ogni caso, devi assicurarti di nastrare bene gli angoli della scatola una volta chiusa per darle ulteriore solidità e resistenza durante il trasporto.

Quando avrai terminato di imballare la tua bici, ricordati di fotografarla nei minimi particolari, e di evidenziare qualsiasi customizzazione tu abbia fatto; inoltre non dimenticare di fotografare la scatola o bike box aperta con la bici all'interno e successivamente la scatola o bike box chiusa.

Ricorda di applicare sull'imballaggio esterno (tramite una busta trasparente porta documenti) l'eventuale documentazione e/o etichetta di trasporto che ti verrà fornita da Ship To Cycle.

ATTENZIONE: per essere sicuro di proteggere correttamente la tua bici, verifica che ogni sua parte sia protetta con del materiale protettivo e sia fissata al telaio, di modo che non ci siano sfregamenti che possano rigare le parti metalliche.

Ora che hai seguito tutte le nostre indicazioni, sei pronto per spedire con Ship To Cycle...YOU PACK IT, WE DELIVER IT!